



DESCRIPTION DES PROCESSUS ET DES ORGANISATIONS EN START-UP

Stage alterné ou contrat d'apprentissage de 12 mois
À partir de septembre 2019 - basé à Lyon-Villeurbanne
Envoyer candidature à rh@comptoirdecampagne.fr

Le contexte

Notre start-up développe un modèle de commerces multiservices, physiques et connectés, pour ramener des services de proximité au cœur des villages. Nous nous inscrivons dans l'Economie Sociale et Solidaire (ESS).

Le principe ? Trouver au sein d'un même commerce des produits locaux essentiellement en circuit court, des services du quotidien, une offre de petite restauration et des animations.

Notre ambition ? Devenir un opérateur incontournable de la vitalité commerciale, sociale et économique des villages. Notre réseau compte aujourd'hui 8 commerces dans la Loire, le Beaujolais et les Vals du dauphiné, et un e-Comptoir. Sur cette base, nous développons un modèle de franchise innovant et social avec pour objectif de ramener des services de proximité et du lien social dans une trentaine villages d'ici 3 ans !

En pleine croissance, nous sommes une équipe d'une trentaine de personnes, à Lyon et dans les Comptoirs.

Pourquoi nous rejoindre ?

Travaillant en étroite collaboration avec le responsable des opérations, mais également toute l'équipe support et les commerçants, tu seras totalement impliqué dans le développement de l'activité et la construction de notre modèle futur.

Tes missions

C'est une mission clé pour nous aujourd'hui de formaliser, structurer et partager l'ensemble des savoir-faire qui ont permis la réussite des commerces pilotes. Au cœur de la Start-Up, tu devras comprendre les différents métiers de l'entreprise pour assister le responsable des opérations dans les fonctions suivantes :

- ⇒ Analyser et décrire un nombre conséquent de **processus** constituant en phase finale un « manuel complet des savoirs faire ».
- ⇒ Décliner chaque processus en **gamme(s) opératoire(s)**.
- ⇒ Alimenter une fiche **Retour d'Expérience** (REX) sur la mise en place de ces processus.

... et participer à mille et une autres choses qui arriveront au fil de l'eau. Sois prêt(e) à partager tes idées et ton potentiel créatif sur tous les sujets !

Domaines concernés : Logistique, fonctionnement des magasins, Hygiène & sécurité, administratif formation.

Tu travailleras donc au quotidien en direct avec tous les membres de l'équipe et devra utiliser une communication adaptée au milieu professionnel.

Profil recherché

- Bac+2 à 5, tu as une formation et/ou une expérience dans les Process, les Méthodes, la supply Chain, le Lean-management ou la qualité.
- Tu as un esprit analytique, structuré et logique.
- Tu sais écouter, reformuler et retranscrire les informations recueillies.
- Tu es à l'aise avec le pack office et les logiciels de gestion.
- Tu as le permis et un véhicule pour te déplacer sur le terrain.
- Tu penses positif, pro-actif, tu es autonome et communicant !
- Tu es flexible, observateur et tu sais t'adapter !
- Tu rêves de travailler dans une start-up de l'ESS parce que c'est vraiment tes valeurs !

... nous avons déjà envie de t'avoir dans notre équipe !