


<b>MOD - Fiche de poste – Apprenti(e) Commerçant</b>				
 <b>COMPTOIR</b> <i>de</i> <b>CAMPAGNE</b> <small>ÉPIERRE LOCALE - CANTINE - SERVICES</small> <small>www.comptoirdecampagne.fr</small>	<b>Version</b>	V-01		
	<b>Date de création</b>	02/05/2022	<b>Créée par</b>	Thomas EISACK
	<b>Date de mise à jour</b>		<b>Mis à jour par</b>	

### 1. Finalité(s) du poste

L'apprenti(e) commerçant est l'ambassadeur de Comptoir de Campagne devant les clients. Il/elle est l'âme et le moteur de l'activité d'un comptoir, qu'il/elle contribue à gérer et développer en portant les valeurs de l'enseigne.

Pour garantir la pérennité du Comptoir sur son territoire, l'apprenti(e) commerçant propose des produits et des services de qualité, crée du lien avec les habitants.

L'apprenti(e) commerçant sera amené(e) à travailler dans les comptoirs au sein d'une même grappe (Beaujolais, Forez, Val du Dauphiné). **Le permis B est indispensable pour ce poste d'apprenti(e).** Le rythme de l'alternance souhaité est composé de semaines totales en entreprise en alternance avec des semaines complètes en école.

Il/elle sera amené(e) à exercer des missions spécifiques et être force de proposition pour développer le chiffre d'affaire et la performance de la grappe via des opérations commerciales type paniers de fin d'année et contribuer également à la communication des comptoirs (réseaux sociaux et zone de chalandise).

A l'issue d'une période de formation théorique et pratique d'environ 3 semaines dans les comptoirs, l'apprenti(e) commerçant se verra confier la responsabilité de la tenue des comptoirs en autonomie. Capacité à prendre des initiatives, rigueur, organisation et autonomie sont des facteurs clés de succès pour occuper cette fonction d'apprenti(e) commerçant.

A l'issue de cet apprentissage, l'apprenti(e) commerçant sera en capacité à occuper seul(e) la responsabilité d'un Comptoir de Campagne (en front et back office).

**Dans le cadre des valeurs, et dans le respect de la charte, des règles et des procédures de Comptoir de Campagne :**

- ✓ Vente
  - Accueillir et conseiller les clients
  - Assurer les encaissements
  - Promouvoir et vendre chacune des offres du magasin : Produits, Services, Cantine.
  - Préparer et servir l'offre de restauration
  
- ✓ Exploitation courante :
  - Réaliser les ouvertures et fermetures du point de vente
  - Faire passer les consignes et événements du jour au sein de l'équipe lors de la relève
  - Contribue à la maintenance générale du point de vente
  - Participe au respect des normes et consignes d'hygiène et de sécurité
  
- ✓ Approvisionnement du point de vente :
  - Déterminer et documenter les besoins dans l'outil de gestion
  - Réceptionner, contrôler et valider les livraisons fournisseurs
  - Réceptionner dans l'outil de gestion - Mettre en rayon

### ✓ Gestion

- Contribue à la gestion du stock (évaluation des besoins pour maîtriser le niveau de stock, inventaires, saisie et suivi dans l'outil de gestion)
- Assurer le suivi des pertes et contribuer à la mise en place des actions pour les réduire
- Traiter et classer les documents et informations (procédures, courriers, mails ...) en l'absence du responsable de comptoir
- Contribue à la gestion du comptoir avec le responsable : gestion des couts, traitement des factures fournisseurs et frais généraux...

### ✓ Animation et communication :

- Respecter le merchandising mis en place : décoration du magasin, agencement et mise en avant des produits - Animer les promotions
- Contribue à la mise en place des évènements en magasin
- Assurer une communication régulière sur les réseaux sociaux

### ✓ Partage et transmission :

- Être acteur dans le partage de l'information au sein de l'équipe : retours clients, évènements, difficultés rencontrées ...
- Être force de proposition pour améliorer l'organisation du comptoir et le développement des ventes
- Porter les valeurs de Comptoir de Campagne et communiquer sur le projet social - Participer aux réunions

## 2. **Compétences attendues**

- Sens du service et du contact, et envie de contribuer au développement d'un commerce
- Responsable et organisé(e)
- Goût pour le travail en équipe
- Connaissance des outils informatiques
- Proactivité, adaptabilité, autonomie et communication

## 3. **Conditions d'exercice du poste**

- Rémunération : selon les conditions de rémunération de l'apprentissage
- Organisation du temps de travail : 35h/ semaine en moyenne et **1 Week-end sur deux pendant les périodes en entreprise.**
- Tenue de travail : tablier
- Déplacements : Au sein d'une grappe (3 à 4 magasins par grappe)
  - Grappe du Forez : Champdieu, Luriecq, Boisset St Priest
  - Grappe du Beaujolais Mâconnais : Charentay, Lancié, Pierreclos
  - Grappe du Val du Dauphiné : Rochetoirin, Sainte Blandine, Faverges

L'apprenti(e) sera rattaché(e) à un comptoir par grappe, et ses frais de déplacement seront remboursés à partir de son comptoir de rattachement .

## 4. **Ligne Hiérarchique et coordination**

Ce poste est sous la responsabilité hiérarchique du Responsable de magasin ou toute personne qui s'y substituerait.

Il/elle participe aux réunions suivantes : réunions grappe hebdomadaire, 2 séminaires d'entreprise annuels

## 5 Les congés payés

L'apprenti(e) bénéficiera de 5 semaines de congé payés soumis à validation de son manager **en dehors des périodes suivantes :**

**Décembre 2022 et du 10 juillet et le 20 août 2023 inclus**

## 6 Contact

Merci de transmettre votre CV ainsi que votre lettre de motivation à l'adresse suivante : [thomas@comptoirdecampagne.fr](mailto:thomas@comptoirdecampagne.fr)